

**HERRAMIENTAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE ESTE PROCEDIMIENTO**

**P-2.I:** ENCUESTA: evaluación de la satisfacción global sobre el Título (ALUMNADO)

**P-2.II:** ENCUESTA: Evaluación de la satisfacción global sobre el Título (PROFESORADO)

**P-2.III:** ENCUESTA: Evaluación de la satisfacción global sobre el Título (PAS)



**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO OPINIÓN DEL ALUMNADO**

**P-2.I**

<b>CENTRO</b>	
<b>GRADO EN</b>	

**INFORMACIÓN PERSONAL Y ACADÉMICA DEL ALUMNADO**

<b>EDAD:</b> 1=menos de 22 años 2=22-23 años 3=24-25 años 4=26-27 años 5=Más de 27 años	1	2	3	4	5	
<b>SEXO:</b> 1=Hombre 2=Mujer	1	2				
<b>AÑOS DE DURACIÓN DE LOS ESTUDIOS (incluyendo el Trabajo Fin de Grado):</b> 1=4 2=5 3=6 4=7 5=8 6=más de 8	1	2	3	4	5	6
<b>AÑOS DE DURACIÓN DE LOS ESTUDIOS (sin incluir el Trabajo Fin de Grado):</b>	1	2	3	4	5	6
<b>SITUACIÓN LABORAL DURANTE LOS ESTUDIOS:</b> 1=Sólo estudié 2=Trabajé ocasionalmente 3=Trabajé regularmente	1	2	3	4	5	6

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título expresado en la cabecera de esta encuesta, la Unidad de Garantía de Calidad del Título está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (profesorado, personal de administración y servicios y alumnado). La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma confidencial. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debe expresar su nivel de acuerdo. Deberá marcar con una "X", dentro del recuadro correspondiente, su grado de acuerdo con cada una de las afirmaciones, teniendo en cuenta que "1" significa "TOTALMENTE EN DESACUERDO" y "5" "TOTALMENTE DE ACUERDO". Si el enunciado no procede o no tiene suficiente información para contestar deje la casilla en blanco. **EN NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA, GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.**

**SOBRE LA DOCENCIA DEL TÍTULO**

		 <b>Totalmente</b>					
1	Conozco la política y objetivos de calidad	1	2	3	4	5	N
2	La formación recibida ha sido adecuada	1	2	3	4	5	N
3	Se han cumplido las expectativas previstas respecto al Título	1	2	3	4	5	N
4	Las actividades programadas y la labor docente del profesorado han sido apropiadas	1	2	3	4	5	N
5	Los resultados alcanzados han cumplido los objetivos y las competencias previstas	1	2	3	4	5	N
6	La asesoría académica me ha sido de utilidad	1	2	3	4	5	N

7	La metodología utilizada para el aprendizaje y desarrollo de las competencias ha sido adecuada	1	2	3	4	5	N
8	La distribución temporal y coordinación de módulos a lo largo del Título ha sido correcta	1	2	3	4	5	N
9	la distribución temporal y coordinación de materias a lo largo del Título ha sido correcta	1	2	3	4	5	N
10	Los horarios propuestos para el desarrollo de los contenidos teóricos y prácticos han sido adecuados	1	2	3	4	5	N
11	La distribución teoría-práctica ha sido apropiada	1	2	3	4	5	N
12	Las fechas de exámenes y los sistemas utilizados para su difusión han sido los adecuados	1	2	3	4	5	N

<b>SOBRE LA GESTIÓN Y LOS SERVICIOS</b>							
		<b>Totalmente</b>					
13	La gestión desarrollada por el servicio de orientación y acogida de estudiantes ha sido adecuada	1	2	3	4	5	N
14	La gestión desarrollada por el equipo directivo del Centro ha sido adecuada	1	2	3	4	5	N
15	La gestión desarrollada por la oficina de empleo del Centro ha sido adecuada	1	2	3	4	5	N
16	El sistema utilizado para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones es conocido y adecuado	1	2	3	4	5	N
17	La atención y horarios de conserjería me parecen adecuados	1	2	3	4	5	N
18	La atención del personal de administración y servicios ha sido satisfactoria	1	2	3	4	5	N
19	He utilizado los servicios de biblioteca y me parecen apropiados	1	2	3	4	5	N
20	Los fondos bibliográficos disponibles para el Título son suficientes	1	2	3	4	5	N
21	El servicio de reprografía del Centro o del Campus de Rabanales es adecuado	1	2	3	4	5	N
22	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existentes sobre el Título es adecuada	1	2	3	4	5	N

**RESPONDA SOLAMENTE AQUELLAS CUESTIONES QUE AFECTEN A SU TÍTULO:**

<b>SOBRE LA INFRAESTRUCTURA</b>							
		<b>Totalmente</b>					
23	La infraestructura y las instalaciones de las aulas son apropiadas	1	2	3	4	5	N
24	La infraestructura y las instalaciones de laboratorios son apropiadas	1	2	3	4	5	N
25	La infraestructura y las instalaciones de las aulas de informática son apropiadas	1	2	3	4	5	N
26	La infraestructura y las instalaciones de la biblioteca son apropiadas	1	2	3	4	5	N
27	La infraestructura, equipamientos y espacios donde se imparten las sesiones prácticas de la titulación son adecuadas	1	2	3	4	5	N
28	Valore en general el Título	1	2	3	4	5	N

**INDIQUE LOS PROBLEMAS E INCIDENCIAS DETECTADOS DURANTE LOS ESTUDIOS****ASPECTOS QUE DEBEN MEJORARSE SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO****EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL  
SOBRE EL TÍTULO  
OPINIÓN DEL PROFESORADO****P-2.II**

<b>CENTRO</b>	
<b>TÍTULO</b>	

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título expresado en la cabecera de esta encuesta, la Unidad de Garantía de Calidad del Título está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (profesorado, personal de administración y servicios y alumnado). La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma confidencial. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debe expresar su nivel de satisfacción. Deberá marcar con una "X", dentro del recuadro correspondiente, su grado de acuerdo con cada una de las afirmaciones, teniendo en cuenta que "1" significa **"TOTALMENTE INSATISFECHO"** y "5" **"TOTALMENTE SATISFECHO"**. Si el enunciado no procede o no tiene suficiente información marque la casilla NS/NC. **EN NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA, GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.**

<b>EDAD</b>	<input type="text"/>	1=25-30	2=30-40	3=40-50	4=50-60	5=Más de 60
-------------	----------------------	---------	---------	---------	---------	-------------

<b>SEXO</b>	<input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> M
-------------	----------------------------	----------------------------

(Señale con "X")

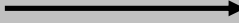
<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>	<input type="text"/>	1. Catedrático	2. Profesor Titular	3. Profesor Contratado	4. Otros
------------------------------	----------------------	----------------	---------------------	------------------------	----------

<b>EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON: Señale con una "X" el valor elegido</b>		<b>Totalmente</b>					
1	Las jornadas o seminarios de orientación y acogida al entrar en la Universidad	1	2	3	4	5	NS/
2	La distribución temporal de asignaturas en el Título	1	2	3	4	5	NS/
3	La coordinación de asignaturas a lo largo del Título	1	2	3	4	5	NS/
4	La adecuación de los horarios	1	2	3	4	5	NS/

5	La adecuación de los turnos	1	2	3	4	5	NS/
6	La distribución en el Plan de Estudios entre créditos teóricos y prácticos	1	2	3	4	5	NS/
7	La oferta de programas de movilidad para el alumnado	1	2	3	4	5	NS/
8	La oferta de prácticas externas para el alumnado	1	2	3	4	5	NS/
9	La accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web del Título y otros medios de difusión)	1	2	3	4	5	NS/
10	La utilidad de la información existente sobre el Título	1	2	3	4	5	NS/
11	La labor realizada por el personal de administración y servicios del Título	1	2	3	4	5	NS/
12	La labor del profesorado de acuerdo con las nuevas metodologías que requieren los Títulos de Grado	1	2	3	4	5	NS/
13	La coordinación docente entre el profesorado del Título	1	2	3	4	5	NS/
14	La gestión desarrollada por el equipo directivo del Centro	1	2	3	4	5	NS/
15	La plataforma virtual	1	2	3	4	5	NS/
16	La labor realizada por la Unidad de Garantía de Calidad del Título	1	2	3	4	5	NS/
17	Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas para el alumnado	1	2	3	4	5	NS/
18	El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	1	2	3	4	5	NS/
19	El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	1	2	3	4	5	NS/
20	El tamaño de los grupos para las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje	1	2	3	4	5	NS/
21	En general sobre el Título	1	2	3	4	5	NS/

**RESPONDA SOLAMENTE AQUELLAS CUESTIONES QUE AFECTEN A SU TÍTULO:**

**Señale con una "X" el valor elegido**

<b>EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON: Señale con una "X" el valor elegido</b>							
		<b>Totalmente</b>					
22	La infraestructura y las instalaciones de las aulas	1	2	3	4	5	NS/
23	La infraestructura y las instalaciones de laboratorios	1	2	3	4	5	NS/
24	La infraestructura y las instalaciones de las aulas de informática	1	2	3	4	5	NS/
25	La infraestructura y las instalaciones de la biblioteca	1	2	3	4	5	NS/
26	La infraestructura, equipamientos y espacios donde se imparten las sesiones prácticas de la titulación son adecuadas	1	2	3	4	5	NS/



**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL  
SOBRE EL TÍTULO  
OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

**P-2.III**

<b>CENTRO</b>	
<b>TÍTULO</b>	

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título expresado en la cabecera de esta encuesta, la Unidad de Garantía de Calidad del Título está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (profesorado, personal de administración y servicios y alumnado). La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma confidencial. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debe expresar su nivel de satisfacción. Deberá marcar con una "X", dentro del recuadro correspondiente, su grado de acuerdo con cada una de las afirmaciones, teniendo en cuenta que **"1"** significa **"TOTALMENTE INSATISFECHO"** y **"5"** **"TOTALMENTE SATISFECHO"**. Si el enunciado no procede o no tiene suficiente información marque la casilla NS/NC. **EN NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA, GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.**

<b>EDAD</b>		1=Menos de 30	2=30-40	3=40-50	4=50-60	5=Más de 60
-------------	--	---------------	---------	---------	---------	-------------

<b>SEXO</b>	H	M	(Señale con "X")
-------------	---	---	------------------

<b>TRABAJO REALIZADO</b>		1. Administración	2. Laboratorio	3. Conserjería	4. Otros
--------------------------	--	-------------------	----------------	----------------	----------

<b>EXPRESA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON: Señale con una "X" el valor elegido</b>		<b>Totalmente</b>					
		1	2	3	4	5	NS/NC
1	La gestión de los horarios						
2	La gestión de las aulas						
3	La accesibilidad de la información existente sobre el Título (pagina web del Título y otros medios de difusión)						
4	La utilidad de la información existente sobre el Título						
5	El profesorado que imparte docencia en el Título						
6	El trato con el alumnado						
7	Las infraestructuras e instalaciones del Título o Centro en las que realiza su trabajo						
8	El equipamiento de las instalaciones del Título en las que realiza su trabajo						
9	La gestión de los trámites administrativos del alumnado (matriculación, becas, etc)						
10	El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones						
11	La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título						

12	El trabajo realizado por la Unidad de Garantía de Calidad del Título	1	2	3	4	5	NS/		
13	En general, con el Título	1	2	3	4	5	NS/		