



PC3.ARAE.S2.02. DISTRIBUCIÓN DE LAS SOLICITUDES GENÉRICAS PRESENTADAS EN EL REGISTRO ELECTRÓNICO

CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
EQUIPO DE PROCESOS	EQUIPO DE PROCESOS	COMITÉ DE CALIDAD
NOMBRE:	NOMBRE:	NOMBRE:
M ^a Isabel Gañán Cobos	Ángel Muñoz Mazagatos	Eulalio Fernández Sánchez
CARGO:	CARGO:	CARGO:
Jefa de Sección de Registro y Administración Electrónica	Jefe de Servicio de Archivo, Registro y Administración Electrónica	Gerente
FIRMA:	FIRMA:	FIRMA:
FECHA:	FECHA:	FECHA:
Febrero 2025	Febrero 2025	Febrero 2025

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

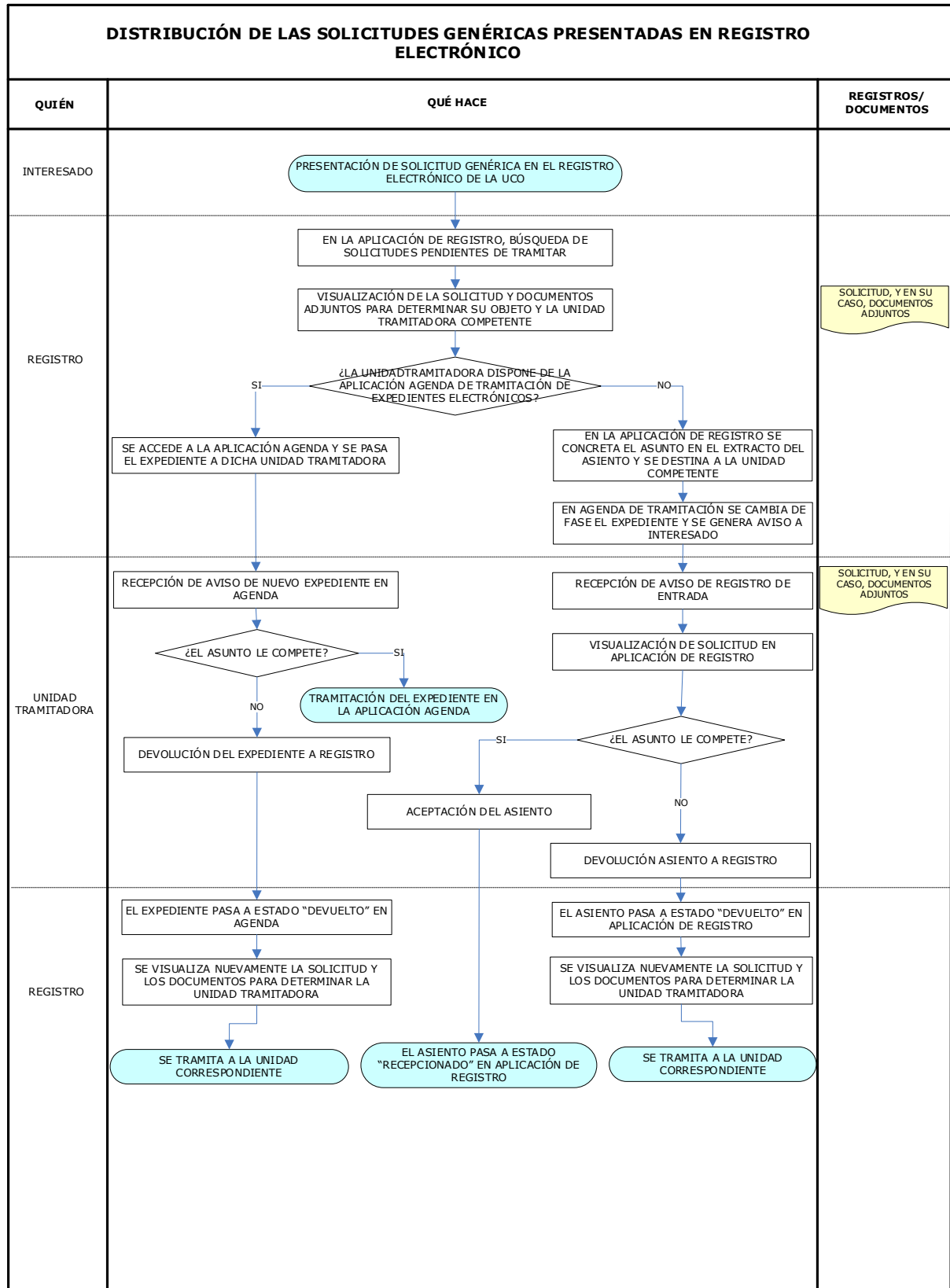
VERSIÓN:	FECHA VIGENCIA:	MOTIVO MODIFICACIÓN:
00	Noviembre 2018	
01	Mayo 2023	
02	Octubre 2024	Adaptación al SIGC-UCO
03	Febrero 2025	Supresión y modificación de indicadores



ÍNDICE

1. DIAGRAMA DE FLUJO	3
2. INDICADORES	4
3. REGISTROS/ DOCUMENTOS	4

1. DIAGRAMA DE FLUJO





2. INDICADORES

INDICADOR	DESCRIPCIÓN INDICADOR	Periodicidad	Valor límite	Valor Objetivo
Porcentaje de solicitudes genéricas (electrónicas) gestionadas en los cuatro días hábiles siguientes al de su presentación.	I.[PC03 – N2] – 01 Nº solicitudes genéricas gestionadas en los cuatro días hábiles siguientes al de su presentación /Nº solicitudes totales presentadas * 100	Anual/ Mensual	<=75%	=100%

3. REGISTROS/ DOCUMENTOS

DESCRIPCIÓN REGISTROS/ DOCUMENTOS

(R) Solicitud, y en su caso, documentos adjuntos