



PC1.RRHH.S4.08 SOLICITUD DE AYUDAS DEL FONDO DE ACCIÓN SOCIAL

CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
EQUIPO DE PROCESOS	EQUIPO DE PROCESOS	COMITÉ DE CALIDAD
NOMBRE:	NOMBRE:	NOMBRE:
Antonio Martínez Palacios	María Luz Artime de la Torre	Jesús M. Dorado Martín
CARGO:	CARGO:	CARGO:
Jefe de Sección de Retribuciones y Acción Social	Jefa del Servicio de Gestión de RRHH	Vicerrector de Estudios de Grado, Calidad e Innovación Docente
FIRMA:	FIRMA:	FIRMA:
FECHA:	FECHA:	FECHA:
Septiembre 2024	Noviembre 2024	Diciembre 2024

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSIÓN:	FECHA VIGENCIA:	MOTIVO MODIFICACIÓN:
00	Noviembre 2018	
01	Diciembre 2024	Adaptación al SIGC-UCO

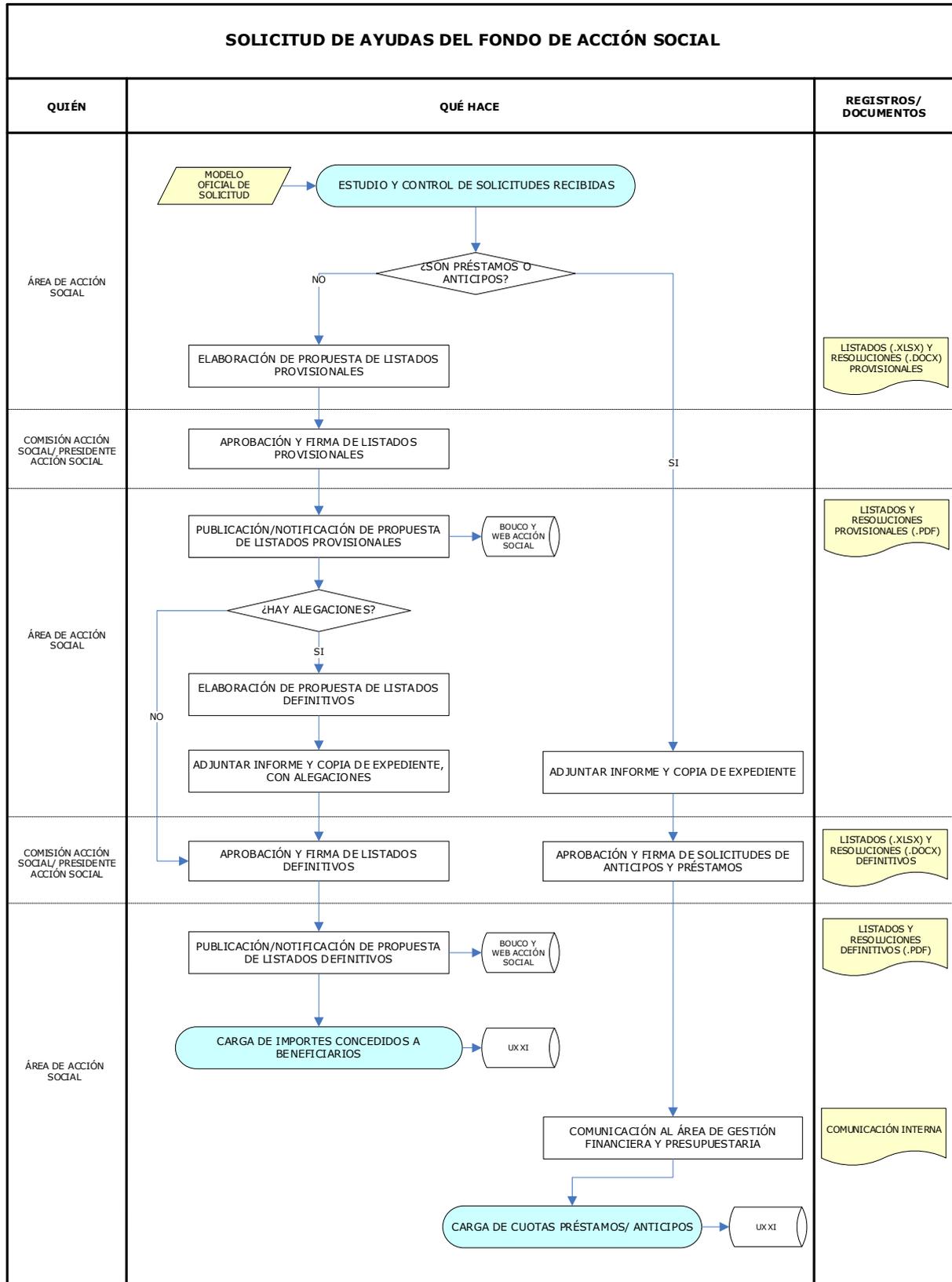


ÍNDICE

1. DIAGRAMA DE FLUJO	3
2. INDICADORES	4
3. REGISTROS/ DOCUMENTOS	4



1. DIAGRAMA DE FLUJO





2. INDICADORES

DESCRIPCIÓN INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Periodicidad	Valor límite	Valor Objetivo
Porcentaje de reclamaciones en las ayudas tramitadas	$(\text{N}^{\circ} \text{reclamaciones presentadas} / \text{N}^{\circ} \text{solicitudes presentadas}) * 100$	Anual	Menor de 20%	Menor de un 10%

3. REGISTROS/ DOCUMENTOS

DESCRIPCIÓN REGISTROS/ DOCUMENTOS
(D) LISTADOS (.XLSX) Y RESOLUCIONES (.DOCX) PROVISIONALES
(R) LISTADOS Y RESOLUCIONES PROVISIONALES (.PDF)
(R) LISTADOS (.XLSX) Y RESOLUCIONES (.DOCX) DEFINITIVOS (.PDF)
(R) LISTADOS Y RESOLUCIONES DEFINITIVOS (.PDF)
(D) COMUNICACIÓN INTERNA